

УДК 37:331.542:338.46

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАМКИ**

*А. М. Телиженко, д-р экон. наук, профессор;
Е. А. Павленко, канд. экон. наук, доцент;
О. Ю. Древаль, канд. экон. наук, доцент,
Сумский государственный университет,
ул. Римского-Корсакова, 2, г. Сумы, 40007, Украина*

В статье рассматриваются составляющие системного подхода при разработке и внедрении квалификационной рамки в Украине. В частности определены основные условия формирования квалификационной рамки.

***Ключевые слова:** квалификационная рамка, системный подход, государство, бизнес, образовательное пространство.*

ВВЕДЕНИЕ

Несоответствие интересов государства, бизнеса и требований стран ЕС по формированию качества предоставления образовательных услуг обусловили необходимость разработки и внедрения квалификационной рамки. Значительное количество нормативной документации в сфере предоставления образовательных услуг, в частности отраслевые стандарты, классификаторы профессий, образовательно-квалификационные характеристики и другие, к сожалению, не взаимосвязаны между собой документами. Поэтому возникает необходимость разработки и внедрения квалификационной рамки, которая учитывала бы интересы государства и бизнеса, и при этом отвечала бы требованиям стран ЕС о предоставлении образовательных услуг.

ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ

Учитывая сложность и масштабность процесса формирования квалификационной рамки, в статье предлагается на основе методов системного подхода определить основные моменты разработки и внедрения квалификационной рамки в Украине.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Рассматривая квалификационную рамку с позиции последовательности ее формирования следует отметить, что основой данного процесса является системный подход. Учитывая, что системный подход предполагает такие методы изучения сложных систем, как структурно-ориентированные, объектно-ориентированные и процессно-ориентированные, рассмотрим что именно необходимо учитывать при формировании квалификационной рамки на основе системного подхода.

Первой составляющей системного подхода является структурно-ориентированные методы. Рассмотрим подробнее в чем они заключаются при разработке и внедрении квалификационной рамки. Вообще, структурно-ориентированные методы базируются на структурном анализе ситуации. Структурный анализ - это метод исследования системы, который начинается с ее общего обзора, затем детализируется, приобретая особенности иерархической структуры со все большим количеством уровней [1, с. 418; 2]. Поскольку система обучения является достаточно сложной и большой системой, как в Украине так и в странах ЕС, ввиду того что находится на пересечении интересов государства и бизнеса (рис. 1), методы структурного анализа позволяют преодолеть сложности больших систем путем расчленения их на части («черные ящики») и иерархической организации этих черных ящиков.

Преимущество использования «черных ящиков» заключается в том, что их пользователю не нужно знать, как они работают, - необходимо знать лишь его входы и выходы, а также его назначение (т. е. функцию, которую он выполняет).

Второй важной идеей, лежащей в основе структурно-ориентированных методов, является идея иерархии. Для понимания сложной системы недостаточно разбить ее на части, необходимо эти части организовать определенным образом, а именно в виде иерархических структур.

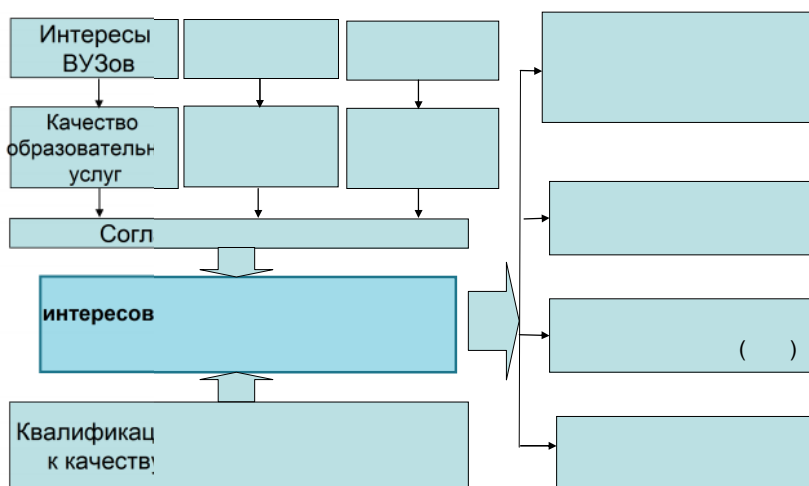


Рисунок 1 - Согласование интересов государства, ВУЗов и бизнеса в процессе выбора, предоставления и использования образовательных услуг

В рамках использования структурно-ориентированных методов при формировании квалификационной рамки, как видно из рисунка 1, достаточно определить основные субъекты, принимающие участие в ее формировании, и указать как пересекаются их интересы. Так в условиях формирования квалификационной рамки, основными участниками являются государство, бизнес и работодатели стран ЕС. На входе в эту систему находятся существующие в Украине стандарты образования и классификатор профессий, которые в пределах использования структурно-ориентированных методов рассматриваются как «черные ящики», а на выходе из этой системы находятся показатели по которым можно будет оценить качество образовательных услуг в случае принятия квалификационной рамки на основе сопоставления интересов государства и бизнеса.

Второй составляющей системного подхода являются объектно - ориентированные методы, основанные на объектной декомпозиции, которая представляется в виде совокупности объектов, взаимодействующих между собой посредством передачи сообщений [1, стр. 419; 2]. Эта группа методов позволяет определить из чего состоят, указанные выше объекты («черные ящики»), а именно стандарты образования, классификатор профессий, а также требования стран ЕС к качеству образовательных услуг. Как объекты предметной области могут рассматриваться конкретные предметы, а также абстрактные или реальные объекты (например, учебный план, государственный заказ, предприятие и др.). Каждый объект характеризуется своим состоянием, точнее, набором атрибутов, значения которых определяют состояние, а также набором операций для проверки и изменения этого состояния. Каждый объект является представителем некоторого класса однотипных объектов, определяет их общие свойства. Все представители одного класса имеют один и тот же набор операций и могут реагировать на одни и те же сообщения [1, стр. 419; 2].

Таким образом основным набором атрибутов при формировании квалификационной рамки должно стать 5 основных составляющих:

1. Отраслевой стандарт высшего образования - совокупность норм, определяющих содержание высшего образования, содержание обучения, средство диагностики качества высшего образования и нормативный срок обучения [3].

2. Национальная рамка квалификаций - системное и структурированное за компетентностями описание квалификационных уровней [4], а также целостное международнопонимаемое описание национальной шкалы квалификаций в терминах компетентностей, через которое все квалификации и другие учебные достижения, в частности в высшем образовании, могут быть выражены и соотнесены между собой в согласованном виде [5].

3. Образовательно-квалификационная характеристика (ОКХ) - нормативный документ, в котором обобщается содержание высшего образования, отражаются цели высшего образования и профессиональной подготовки, определяется место бакалавра по менеджменту (специалиста, магистра по менеджменту организаций и администрирования) в структуре кадрового обеспечения национальной экономики страны и требования к его социально важным качествам и профессиональным компетентностям [5].

4. Государственный классификатор профессий (состоянием на 1.09.2012) является составной частью государственной системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации. Основой его является международная стандартная классификация профессий (ISCO 88: International Standard Classification of Occupations / ILO, Geneva), которая рекомендована для перевода национальных данных в систему, облегчающую международный обмен профессиональной информацией. Квалификационный уровень выполняемых работ определяется в зависимости от требований к образованию, профессиональному обучению и практическому опыту работников, способных выполнять соответствующие задания и обязанности. Профессии, связанные с выполнением работ высокой квалификации, требуют от лица квалификации на уровне младшего специалиста.

5. Стандарт оценки качества предоставления образовательных услуг [3], включает:

– качество высшего образования - совокупность качеств лица с высшим образованием, отображающая его профессиональную компетентность, ценностную ориентацию, социальную направленность и

обусловливающая способность удовлетворять как личные духовные и материальные потребности, так и потребности общества;

– качество образовательной деятельности - совокупность характеристик системы высшего образования и ее составляющих, определяющая ее способность удовлетворять установленные и предусмотренные потребности отдельного лица или (и) общества.

– профессиональный стандарт - утвержденные в установленном порядке требования к знаниям, умениям и навыкам выпускников высших учебных заведений, которые определяются работодателями и служат основой для формирования квалификаций. Профессиональные стандарты соотносятся с уровнями национальной и отраслевых рамок квалификаций и группируются по отраслевым признакам.

Третью составляющую системного подхода образуют процессно-ориентированные методы, которые заключаются в анализе ситуаций при значительных преобразованиях в бизнесе и в образовательных учреждениях, вызванные изменениями во внешней и внутренней среде.

Таким образом, системный подход к формированию квалификационной рамки позволяет всесторонне изучить данный вопрос и предложить аргументированный вариант для ее внедрения с учетом интересов государства, бизнеса и требований стран ЕС к качеству образовательных услуг.

Однако, в условиях сложившейся в Украине ситуации, процесс формирования квалификационной рамки было бы целесообразно рассматривать в виде проекта, направленного на выполнение условий и задач этой секторальной рамки. На основе проектно-ориентированного подхода будет важным разработка каждого этапа проекта формирования квалификационной рамки, а именно разработка предпроектной документации, внедрение квалификационной рамки, апробация результатов и на последнем этапе корректировки отдельных элементов квалификационной рамки на основе взаимной согласованности потребностей и интересов вузов, государства и бизнеса. На рисунке 2 приведена укрупненная схема возможности применения научных подходов к разработке и внедрению квалификационной рамки в Украине.

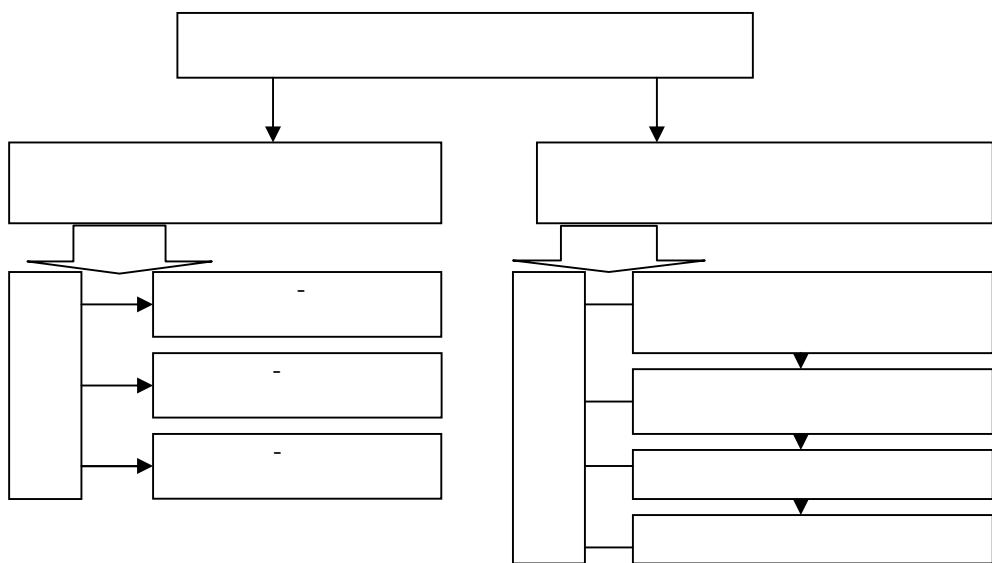


Рисунок 2 - Применение научных подходов к разработке и внедрению квалификационной рамки

Применение проектного подхода позволяет сузить спектр исследования к решению отдельной специализированной проблемы. Так, например, будет целесообразным использование проектного подхода к разработке квалификационной рамки на основе исследования пакета материалов по подготовке выпускника по специальности «Менеджмент». В данном случае такая узкая специализация позволит максимально учесть факторы как внутренней так и внешней среды при подготовке выпускника-менеджера при сопоставления интересов государства, бизнеса и требований стран ЕС относительно качества предоставления образовательных услуг.

ВЫВОД

На основе полученных результатов по разработке квалификационной рамки можно определить следующий план действий, который заключается в разработке проекта по формированию квалификационной рамки для подготовки бакалавра по специальности «Менеджмент» с последующим расширением исследований и формирование единой квалификационной рамки при сопоставления интересов государства, бизнеса и требований стран ЕС относительно качества предоставления образовательных услуг.

Работа выполнена в рамках проекта 530601-TEMPUS-1-2012-1-PL- TEMPUS-SMHES.

SUMMARY

USING THE SYSTEMS APPROACH TO THE FORMATION OF QUALIFICATION FRAMEWORK

*O. M. Telizhenko, O. O. Pavlenko, O. Yu. Dreval,
Sumy State University,
2, Rymsky-Korsakov Str., 40007, Sumy, Ukraine*

The article discusses the components of the system approach in the development and implementation of a qualification framework in Ukraine. In particular it defines the basic conditions for the qualification framework formation.

Keywords: *qualifications framework, system approach, government, business, educational space.*

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Менеджмент для магістрів : підручник : у 2 т. / за заг. ред. О. Ф. Балацького, О. М. Теліженка. – Суми : Університетська книга, 2013. – Т. 2. – 618 с.
2. Осініна Л. М. Ситуаційний менеджмент : навч. посібник / Л. М. Осініна. – К. : Вид-во Європ. ун-ту, 2006. – 110 с.
3. Закон України «Про вищу освіту» від 17 січня 2002 року № 2984-III [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2984-14>
4. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» від 23.11.2013 № 1341 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF>
5. Отраслевой стандарт высшего образования. - Киев, 2012.

Поступила в редакцию 7 октября 2013 г.